



A-Z Information für Sie

- Abreisezeit:** Die Abreisezeit ist spätestens 11.00 Uhr am Abreisetag. Sollten Sie Ihr Zimmer länger benötigen, wenden Sie sich bitte jederzeit an die Rezeption. Ihr Gepäck können Sie bis zur Abreise an der Rezeption kostenfrei deponieren.
- Adapter für PC's**
Verlängerungskabel: Sie erhalten einen Reisestecker, Analogadapter bzw. Verlängerungskabel an der Rezeption. Wir helfen gerne weiter.
- Alles BESTens?**
Was geht noch besser? Wir freuen uns auf Ihre Bewertung unter www.bwfeedback.com. Nur so können wir jeden Tag besser werden. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!
- Anreisezeit:** Ab 15.00 Uhr steht Ihnen das Zimmer zur Verfügung.
- Apotheke:** Die nächste Apotheke befindet sich in ca. 300 Meter Entfernung: Holzmarkt 1 - Telefon: 02361 26758
- Aufenthaltsräume:** Unsere Empfangshalle und die Hotelbar stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung.
- Ausflug:** Auskünfte und Buchungen erhalten Sie auf Wunsch gerne an der Rezeption.
- Arzt:** Aktuelle Informationen erhalten Sie an der Rezeption.
- Autovermietung:** Unsere Rezeption ist Ihnen gerne bei der Buchung eines Mietwagens behilflich.
- Autowerkstatt:** Unsere Empfangsmitarbeiter informieren Sie gerne über die nächsten Vertragswerkstätten.
- Babyybetten:** Stellen wir Ihnen gerne auf Anfrage zur Verfügung (Berechnung für ein Babybett 15,00€)
- Babysitter:** Wenn Sie einen Babysitter benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.



- Bademantel/Slipper:** Befinden sich in Ihrem Kleiderschrank.
- Bahnhof:** Der Bahnhof ist vom Hotel ca. 1 km entfernt. Sie erreichen ihn zu Fuß oder per Taxi. Die Buslinien können Sie an der Rezeption erfragen oder ein Taxi bestellen.
- Bank:** Sparkasse Vest (mit EC-Automat/24h) finden Sie ca. 150m entfernt vom Hotel. (Königswall 33)
- Bar:** Unsere Lobbybar befindet sich im Erdgeschoss und hat täglich bis 02:00 Uhr für Sie geöffnet.
- Bankettabteilung:** Für Tagungen und Veranstaltungen steht Ihnen unsere Bankettabteilung unter der Durchwahl - 123 gerne zur Verfügung.
- Premier Collection** „**Bell Service**“ (Aufbewahrung des Gepäcks, einfache Botengänge, Überbringen von Nachrichten etc.) steht Ihnen täglich 24h zu Verfügung.
- „Bitte nicht stören!“:** Hängen Sie einfach das dafür vorgesehene Schild außen an Ihre Hotelzimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten, bzw. das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll.
- Blumen:** Wünschen Sie frische Blumen auf Ihrem Zimmer, bestellen Sie diese am besten über die Rezeption. Vasen stellen wir gerne bereit.
- Brandfall:** Im Brandfall
- Türen und Fenster geschlossen halten
- Fluchtwegeplan siehe Aushang auf den Türen und in den Fluren
- Das Gebäude umgehend über Treppen und Fluchtwege verlassen
- Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren
- Briefmarken:** Briefmarken, Briefpapier sowie Briefumschläge erhalten Sie an der Rezeption.



- Bügeleisen, -brett:** Finden Sie in Ihrem Kleiderschrank.
- Premier Collection** **Concierge Service** steht Ihnen 24 Stunden täglich zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
- „Dies & Das“:** Nähetuis, zusätzliche Decken oder Kissen, Hygiene- und Kosmetikartikel (z. B. zusätzliches Seifenstück, Handtücher, Waschlappen, Bademantel, Einwegrasierer, Duschhaube, Bodylotion, Mundpflege, Damenhygiene) oder andere nützliche Dinge, erhalten Sie kostenlos 24h an der Rezeption.
- E-Mail:** Gerne nehmen wir für die Dauer Ihres Aufenthaltes E-Mails für Sie an. Sprechen Sie einfach mit der Rezeption. Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@parkhotel-engelsburg.de
- Express Check-Out:** Um längere Wartezeiten beim Check-Out zu vermeiden, bieten wir Ihnen an, Ihre Rechnung vorab zu begleichen. Wir freuen uns, wenn Sie hierzu unser Team an der Rezeption ansprechen unter Tel.Nr. 111
- Faxservice:** Können Sie rund um die Uhr an der Rezeption in Anspruch nehmen. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gerne behilflich.
- Fernsehprogramme:** Unsere Fernsehanlage bietet Ihnen über 30 nationale und internationale Programme in verschiedenen Sprachen.
- Fitnessraum:** - im Souterrain. Öffnungszeiten: Mo. – So. 07:00-21:30 Uhr
- Fluchtwiege:** Für den Fall eines Feuers beachten Sie bitte den Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertür sowie auf den Fluren. Er gibt Ihnen Informationen, wo sich der nächste Notausgang befindet.
- Fluginformationen:** Für Informationen, Buchungen und Rückbestätigungen steht Ihnen unsere Rezeption zur Verfügung.
- Fotokopierer:** Können Sie rund um die Uhr an der Rezeption in Anspruch nehmen. Kosten für eine Fotokopie 0,35€.



- Freizeitmöglichkeit:** Fragen Sie an der Rezeption. Wir informieren Sie gerne über die Freizeitmöglichkeiten in unserer Region.
- Friseur:** Gibt es hier direkt im Ort, für eine Terminvereinbarung helfen wir Ihnen gerne weiter.
- Frühaufsteher**
- Frühstück:** Frühaufsteher Frühstück wird Ihnen auf Anfrage ab 5:30 Uhr in der Lobby angeboten. (Bitte geben Sie bis 22 Uhr am Vorabend an der Rezeption Bescheid)
- Frühstück:** Unser Frühstück servieren wir Ihnen täglich von 06.30 Uhr bis 10.00 Uhr sowie sonntags von 7.30 Uhr bis 11.00 Uhr in unserem Restaurant.
- Fundsachen:** Sollten Sie während des Aufenthalts etwas verloren haben, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.
- Gepäck:** Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen oder es im Hotel bis zur Abreise aufbewahren möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Dieser Service steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.
- Gottesdienste:** Einzelheiten erfahren Sie an der Rezeption.
- Haustiere:** Sind jederzeit bei uns willkommen. Für Ihren Haustier berechnen wir 30,00€ pro Nacht extra. Wir bitten jedoch um Rücksichtnahme auf andere Gäste. Bitte Leinen Sie Ihren Hund in den öffentlichen Bereichen immer an. Falls Sie einen Wasser- oder Futternapf benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.
- Heiße Getränke**
- Kaffee/Tee:** Auf Wunsch können Sie Kaffee und Tee auch selbst auf dem Zimmer zubereiten. Kaffee- und Teezubehör befinden sich in der linken Schreibtischklappe.



- High Speed Internet:** Gerne können Sie in Ihrem Zimmer, im Restaurant, im öffentlichen Bereich und in den Tagungsräumen W-LAN kostenfrei nutzen. Der Einwahlcode steht auf der Vorderseite Ihres Keycardholders.
- Kinder:** Kinder von 0 bis 03 Jahren berechnen wir 15,00€ pro Nacht/Kind. Für Kinder von 4 bis 17 Jahren berechnen wir 30,00€ pro Nacht/Kind. Für Kinder bis 12 Jahren ist das Frühstück in unserem Haus kostenlos. Ab 13 Jahren berechnen wir das Frühstück.
- Kosmetikartikel:** Hygiene- und Kosmetikartikel (z. B. zusätzliches Seifenstück, Handtücher, Bademantel, Waschlappen, Rasierset, Duschhaube, Bodylotion, Mundpflege, Damenhygiene) erhalten Sie kostenlos 24h an der Rezeption.
- Kreditkarten:** Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: American Express, Visa Card, Mastercard, Diners und JCB.
- Mineralwasser:** Stellen wir Ihnen kostenfrei 1 Flasche pro Aufenthalt in Ihrem Zimmer bereit. Weitere Getränke können über die Rezeption bestellt werden.
- Notruf:**
- | | |
|----------------------|--------|
| über die Rezeption | 111 |
| oder direkt: Polizei | 0- 110 |
| Feuerwehr/ Notarzt | 0- 112 |
- Parkplätze:** Eine kleine Anzahl von hauseigenen Parkplätzen steht Ihnen nach Verfügbarkeit für 15,00€ pro Tag zur Verfügung. Alternativ sind ausreichend Parkplätze im gegenüberliegenden Parkhaus verfügbar. Lassen Sie Ihr Parkticket zum Sonderpreis von 11,00€ pro Tag an der Rezeption frei schalten. Wir möchten Sie bitten, die Feuerwehreinfahrt im Innenhof freizuhalten.
- Post:** Eingegangene Post erhalten Sie an der Rezeption. Ihre zu versendende Post nimmt die Rezeption ebenfalls gern entgegen.
- Reinigung/ Wäsche:** Wir bieten Ihnen einen Wäschесervice bis zum nächsten Tag an – bestellbar über die Rezeption. Die dafür vorgesehenen Wäschelisten mit Preisen befinden sich im Kleiderschrank Ihres Zimmers.



- Restaurant:** Unser Restaurant „Engels in der Burg“ ist Di.-Sa. von 18:00 Uhr bis 22:00 Uhr geöffnet.
- Rezeption:** Unsere Rezeption ist rund um die Uhr unter der Durchwahl - 111 erreichbar.
- Safe:** Es steht Ihnen an der Rezeption ein Hotelsafe kostenlos zur Verfügung. Die Zimmer sind ebenfalls alle mit einem Safe ausgestattet. Für Wertgegenstände im Zimmer übernimmt das Hotel keine Haftung.
- Sauna/Wellnessbereich:** Befindet sich im historischen Kellergewölbe. Öffnungszeiten: 24h. Nach Anmeldung über die Rezeption ca. 30 min Aufwärmzeit. Für die Nutzung der Sauna berechnen wir 12,00€ pro Zimmer/Tag.
- Schuhputzservice:** Ein Schuhputzautomat befindet sich auf jeder Etage sowie im Untergeschoß vor der Restaurant-Toilette. Ein Schuhputzschwamm befindet sich im Kleiderschrank.
- Sonderreinigung:** Bitte beachten Sie, dass in unseren Zimmern nicht geraucht werden darf. Bei Missachtung dieser Vorschrift berechnen wir eine Sonderreinigung von 450,00 €.
- Stadtpläne:** Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.
- Strom:** 230 V Stromspannung im ganzen Haus verfügbar. Eine Dauersteckdose befindet sich unter/auf Ihrem Schreibtisch.
- Tankstelle:** Eine ARAL-Tankstelle finden Sie auf der Halterner Straße 17, ca.300m vom Hotel entfernt. Eine Shell-Tankstelle finden Sie auf der Hertener Straße 100, ca.900m vom Hotel entfernt.
- Taxi:** Die Mitarbeiter der Rezeption bestellen gerne ein Taxi für Sie.
- Tickets:** Gerne ist Ihnen das Rezeptionsteam bei der Reservierung von Konzert- oder Theaterkarten behilflich.

**Telefon:**

Ferngespräche können Sie direkt wählen, bitte die „0“ vorwählen, dann haben Sie eine Amtsleitung. Für Zimmer-zu-Zimmer Telefonate, wählen Sie einfach die gewünschte Zimmer-Nummer.

Gebühren pro Einheit € 0,10 Gebührenverrechnung erfolgt automatisch. Beleg an Ihrer Rechnung.

Für internationale Ferngespräche wählen Sie bitte: „0“ für die Amtsleitung + „00“ + internationale Vorwahl-Nr. + Ortsvorwahl-Nr. ohne „0“ + Teilnehmer-Nr.

Einige wichtige internationale Vorwahl-Kennzeichen:

<u>Belgien</u>	<u>32</u>	<u>Niederlande</u>	<u>31</u>
<u>Dänemark</u>	<u>45</u>	<u>Norwegen</u>	<u>47</u>
<u>Frankreich</u>	<u>33</u>	<u>Österreich</u>	<u>43</u>
<u>Großbritannien</u>	<u>44</u>	<u>Spanien</u>	<u>34</u>
<u>Italien</u>	<u>39</u>	<u>Schweden</u>	<u>46</u>
<u>Japan</u>	<u>81</u>	<u>Schweiz</u>	<u>41</u>
<u>Luxemburg</u>	<u>352</u>	<u>USA</u>	<u>1</u>

Calling Card (Deutschland) sowie AT&T sind in unserem Hause leider nicht möglich.

Toll Free Nummern sind ebenfalls nicht möglich.

Tischreservierung:

Tischreservierung für das Restaurant nehmen gerne unsere Mitarbeiter der Rezeption und des Restaurants entgegen. Tel. 111 oder 125.

Ventilatoren:

Können Sie über die Rezeption erhalten. Dieser Service steht Ihnen 24h kostenlos zur Verfügung.

Weckdienst:

Bitte geben Sie Ihren Weckauftrag an die Rezeption weiter.

Zimmerservice:

Gegen einen Aufschlag von 5,00 Euro servieren wir Ihnen gerne Di.-Sa. Zwischen 18:00 Uhr und 22:00 Uhr Speisen in Ihrem Zimmer. Getränke erhalten Sie 24h.

Zugauskünfte:

Gerne sind Ihnen die Mitarbeiter der Rezeption behilflich.

Wir sind Ihnen gerne jederzeit persönlich bei allen Fragen und Wünschen behilflich.