



PARKHOTEL  
ENGELSBURG

EST. 1701

## Leitbild Parkhotel Engelsburg

Die Engelsburg ist Ihr Wohlfühlort mit Geschichte. Unser 4-Sterne-Superior-Hotel befindet sich in einem über 300 Jahre alten Herrenhaus. 65 unterschiedliche, überwiegend renovierte Zimmer, darunter eine dreistöckige Turmsuite, stehen sowohl Geschäftsreisenden als auch Tagungs- und Wochenendgästen zur Verfügung. Gerne gebucht auch von vielen nationalen und internationalen Prominenten.

Das Restaurant Engels in der Burg bietet sowohl unserem internationalen Gästekreis als auch Gästen aus der Umgebung, eine frische, kreative, traditionelle und außergewöhnliche Crossover Küche.

**„Wir in der Engelsburg, verfolgen die Mission, Menschen glücklich zu machen. Wir sind aufmerksam, begeistern unsere Gäste und achten einander. Das macht uns Erfolgreich“**

Das Parkhotel Engelsburg ist ein persönlich geführtes Hotel mitten in Recklinghausen. **Das Besondere für unsere Gäste** hat viele Facetten: Als Businesshotel verbinden wir Geschäftsleben mit Nachhaltigkeit. Mit individuellem Ambiente und familiärem Flair wollen wir einen ganz persönlichen und ruhigen Gegenpol zu der allgemeinen Betriebsamkeit schaffen. Unsere Gäste sollen die Engelsburg als einen Ort der Freundlichkeit und Wertschätzung genießen, wo sich alle willkommen und zuhause fühlen und an den sie gerne wieder zurückkehren. Bei allen Anliegen sind Susanna Goesmann und Ihr Team persönliche Ansprechpartner, die stets ein offenes Ohr haben.

Das **Team** ist der Motor und der Geist des Hauses. Wir schätzen die unterschiedliche Herkunft unserer Mitarbeiter aus den verschiedensten Ländern und die Vielseitigkeit unserer Aufgaben. Wir bewältigen die täglichen Herausforderungen mit Engagement, Kreativität und Freude. Allen Gästen und Partnern der Engelsburg begegnen wir mit Respekt, Herzlichkeit, Fairness und Selbstbewusstsein. Wir sind offen für konstruktive Kritik und freuen uns auch, wenn Gäste und Partner uns ihre Zufriedenheit mitteilen.

Der **Führungsstil** ist freundlich, menschlich und wertschätzend, die Kommunikation offen und ehrlich. Willkommen sind engagierte Mitarbeiter, die begeisterungsfähig sind und Gast-orientiert handeln. Susanna Goesmann und Ihre Abteilungsleiter/Innen legen großen Wert auf langfristige Bindungen zu ihren Mitarbeitern und fördern ein kooperatives Arbeitsklima durch regelmäßige Team-Meetings und Mitarbeitergespräche.



PARKHOTEL  
ENGELSBURG

EST. 1701

**Nachhaltigkeit** ist in unserem Hause eine Herzensangelegenheit – und zwar in allen Bereichen. Wir handeln aus Überzeugung und streben einen sorgsamen Umgang mit Ressourcen an. Bevorzugt kaufen wir unsere Produkte von regionalen Lieferanten und Herstellern. Auch unsere Mitarbeiter sind geschult mit unseren Ressourcen sorgsam und mit unseren Verbrauchsgütern sparsam um zu gehen. Mit Click a Tree haben wir einen sehr guten Partner, wenn es um den CO<sup>2</sup> Ausgleich geht. Mit unserem Arrangement bei BienenVest unterstützen wir die Biodiversität in unserer Region. Wir möchten unser Unternehmen stetig weiterentwickeln, um die Nachhaltigkeit zu verbessern.

Unseren **Partnern und Lieferanten** gegenüber verhalten wir uns loyal, zuverlässig und aufgeschlossen. Eine solche Einstellung wünschen wir uns umgekehrt auch von den Partnern und Lieferanten. Es ist uns an einer ebenso fruchtbaren wie langfristigen Zusammenarbeit gelegen.

Unser Bestreben ist es uns stetig weiterzuentwickeln und die **Wirtschaftlichkeit, sowie die Qualität** unserer Leistungen regelmäßig zu hinterfragen und zu optimieren. Inflation, Entwicklung all das sind sich schnell verändernde Aspekte, die immer wieder geprüft werden müssen. Vor allem ist es uns wichtig, dass unsere Gäste immer ihren gewohnt hohen Service erhalten und dieser stets von uns geprüft und verbessert wird.

**Nachhaltigkeit, menschliche Werte wie Ehrlichkeit, Verlässlichkeit und Rücksicht sowie eine hohe Arbeitsqualität sind die Grundlage unseres täglichen Handelns.**

Wir wollen nicht verharren, sondern stetig im Fluss bleiben. Deshalb überprüfen wir in regelmäßigen Abständen, ob wir unserem Leitbild gerecht werden und sind für jede Bestätigung oder Anregung offen.

## Umwelt Leitbild Parkhotel Engelsburg

Im Parkhotel Engelsburg wird seit Jahren vermehrt auf Umweltschutz und Nachhaltigkeit geachtet, hier einige Beispiele;

getrennte Müllsammlung von Seiten unserer Mitarbeiter, getrennte Entsorgung von leeren Batterien und Tonern der Drucker; spezielles System zum Einschalten der Lichter in Zimmer und Badezimmer über die Keycards, auf diese Weise kann ein unnützer Energieverbrauch vermieden werden, wenn sich unsere Gäste nicht im Zimmer aufhalten, Verwendung von Energiesparleuchten, Sensibilisierung unserer Gäste in Bezug auf die Verschwendung von Wasser und Reinigungsmittel; dafür gibt es in den Zimmern entsprechende Aufkleber auf den Badezimmerspiegeln, mit deren Hilfe die Gäste entscheiden können, ihre Handtücher nicht täglich wechseln zu lassen.

Das Parkhotel Engelsburg verpflichtet sich, durch eine ausgefeilte Einkaufspolitik und die Schulung des Personals in Umweltfragen seinen Energie- und Wasserverbrauch zu optimieren sowie ein effizientes Abfallmanagement zu gewährleisten. Außerdem hilft uns die gezielte Information unserer Gäste dabei, unsere Prinzipien für den Umweltschutz einzuhalten.

### Die zentralen Punkte unserer Umweltcharta lauten:

- Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung zu ergreifen, um die Auswirkungen des Hotelbetriebs auf Umwelt und Gesellschaft zu evaluieren und zu begrenzen.
- Den Wasser- und Energieverbrauch zu messen, kontrollieren und soweit wie möglich zu reduzieren.
- Produkten mit Umweltlabel bzw. umweltgerechten Produkten, die von der Konzeption über die Produktion, den Vertrieb und die Verwendung bis hin zu ihrer Verwertung am Ende ihrer Lebensdauer als umweltfreundlich gelten, den Vorzug geben.
- Systematisch Produkte mit hoher Energieeffizienz zu kaufen.
- Lebensmittel aus umweltfreundlicher Produktion und/oder fairem Handel verwenden und fördern.
- Größere Mengen einzukaufen, um Verpackungs- und Transportaufwand zu reduzieren. Möglichst keine Einzel verpackten Produkte einkaufen.
- Verschwendung zu vermeiden, Müll zu reduzieren und Abfälle so weit wie möglich wiederverwerten. Die richtige Trennung des Mülls.
- Die sachgerechte Schulung des Personals in Umweltfragen zu gewährleisten.
- Gäste über Aktionen des Hotels für den Umweltschutz sowie mögliche eigene Energiesparmaßnahmen zu informieren.
- Mit allen Akteuren zusammenzuarbeiten, um die Nachhaltigkeit des Engagements für die Umwelt zu verbessern und zu gewährleisten.



PARKHOTEL  
ENGELSBURG

EST. 1701