



PARKHOTEL
ENGELSBURG

EST. 1701

Umweltleitbild Parkhotel Engelsburg

Die Engelsburg ist Ihr Wohlfühlort mit Geschichte. Unser 4-Sterne-Superior-Hotel befindet sich in einem über 300 Jahre alten Herrenhaus. 65 unterschiedliche, überwiegend renovierte Zimmer, darunter eine dreistöckige Turmsuite, stehen sowohl Geschäftsreisenden als auch Tagungs- und Wochenendgästen zur Verfügung. Gerne gebucht auch von vielen nationalen und internationalen Prominenten.

Das Restaurant Engels in der Burg bietet sowohl unserem internationalen Gästekreis als auch Gästen aus der Umgebung, eine frische, kreative, traditionelle und außergewöhnliche Crossover Küche.

„Wir in der Engelsburg, verfolgen die Mission, Menschen glücklich zu machen. Wir sind aufmerksam, begeistern unsere Gäste und achten einander. Das macht uns Erfolgreich“

Das Parkhotel Engelsburg ist ein persönlich geführtes Hotel mitten in Recklinghausen. **Das Besondere für unsere Gäste** hat viele Facetten: Als Businesshotel verbinden wir Geschäftsleben mit Nachhaltigkeit. Mit individuellem Ambiente und familiärem Flair wollen wir einen ganz persönlichen und ruhigen Gegenpol zu der allgemeinen Betriebsamkeit schaffen. Unsere Gäste sollen die Engelsburg als einen Ort der Freundlichkeit und Wertschätzung genießen, wo sich alle willkommen und zuhause fühlen und an den sie gerne wieder zurückkehren. Bei allen Anliegen sind Christiane Straube und Ihr Team persönliche Ansprechpartner, die stets ein offenes Ohr haben.

Das **Team** ist der Motor und der Geist des Hauses. Die Vielfalt, die unterschiedlichen Erfahrungen und die Herkunft unserer Mitarbeitenden bereichern unser Haus und prägen unsere Unternehmenskultur. Wir bewältigen die täglichen Herausforderungen mit Engagement, Kreativität und Freude. Allen Gästen und Partnern der Engelsburg begegnen wir mit Respekt, Herzlichkeit, Fairness und Selbstbewusstsein. Wir sind offen für konstruktive Kritik und freuen uns auch, wenn Gäste und Partner uns ihre Zufriedenheit mitteilen.

Der **Führungsstil** ist freundlich, menschlich und wertschätzend, die Kommunikation offen und ehrlich. Willkommen, sind engagierte Mitarbeiter, die begeisterungsfähig sind und Gast-orientiert handeln. Christiane Straube und Ihre Abteilungsleiter/Innen legen großen Wert auf langfristige Bindungen zu ihren Mitarbeitenden und fördern ein kooperatives Arbeitsklima durch regelmäßige Team-Meetings und Mitarbeitergespräche.



PARKHOTEL
ENGELSBURG

EST. 1701

Nachhaltigkeit ist in unserem Hause eine Herzensangelegenheit – und zwar in allen Bereichen. Wir handeln aus Überzeugung und streben einen sorgsam Umgang mit Ressourcen an. Bevorzugt kaufen wir unsere Produkte von regionalen Lieferanten und Herstellern. Auch unsere Mitarbeiter sind geschult mit unseren Ressourcen sorgsam und mit unseren Verbrauchsgütern sparsam, um zu gehen. Mit Click a Tree haben wir einen sehr guten Partner, wenn es um den CO² Ausgleich geht. Mit unserem Arrangement bei Bienen Vest unterstützen wir die Biodiversität in unserer Region. Wir möchten unser Unternehmen stetig weiterentwickeln, um die Nachhaltigkeit zu verbessern.

Unseren **Partnern und Lieferanten** gegenüber verhalten wir uns loyal, zuverlässig und aufgeschlossen. Eine solche Einstellung wünschen wir uns umgekehrt auch von den Partnern und Lieferanten. Es ist uns an einer ebenso fruchtbaren wie langfristigen Zusammenarbeit gelegen.

Unser Bestreben ist es uns stetig weiterzuentwickeln und die **Wirtschaftlichkeit, sowie die Qualität** unserer Leistungen regelmäßig zu hinterfragen und zu optimieren. Marktveränderungen und wirtschaftliche Entwicklungen machen es notwendig, Prozesse, Leistungen und Qualitätsstandards regelmäßig zu überprüfen. Vor allem wichtig ist, dass sich unsere Gäste jederzeit bestens betreut fühlen und ihren Aufenthalt in besonderer Erinnerung behalten

Nachhaltigkeit, menschliche Werte und ein hoher Qualitätsanspruch prägen unser tägliches Handeln. Ehrlichkeit, Verlässlichkeit und gegenseitige Rücksicht sind dabei feste Bestandteile unserer Unternehmenskultur.

Stillstand entspricht nicht unserem Verständnis von Gastlichkeit. Deshalb überprüfen wir regelmäßig, ob wir unserem Leitbild gerecht werden und freuen uns über jede Form von Feedback und Inspiration.

Im Parkhotel Engelsburg wird seit Jahren vermehrt auf Umweltschutz und Nachhaltigkeit geachtet.

Die zentralen Punkte unserer Umweltcharta lauten:

- Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung zu ergreifen, um die Auswirkungen des Hotelbetriebs auf Umwelt und Gesellschaft zu evaluieren und zu begrenzen.
 - Es hilft uns die gezielte Information unserer Gäste dabei, unsere Prinzipien für den Umweltschutz einzuhalten.

- Den Wasser- und Energieverbrauch zu messen, kontrollieren und so weit wie möglich zu reduzieren.
 - spezielles System zum Einschalten der Lichter in Zimmer und Badezimmer über die Keycards, auf diese Weise kann ein unnützer Energieverbrauch vermieden werden, wenn sich unsere Gäste nicht im Zimmer aufhalten.
 - Verwendung von Energiesparleuchten
 - Sensibilisierung unserer Gäste in Bezug auf die Verschwendung von Wasser und Reinigungsmittel. Die Gäste werden gefragt, ob eine bleibe Reinigung erforderlich ist.
- Produkten mit Umweltlabel bzw. umweltgerechten Produkten, die von der Konzeption über die Produktion, den Vertrieb und die Verwendung bis hin zu ihrer Verwertung am Ende ihrer Lebensdauer als umweltfreundlich gelten, den Vorzug geben.
- Systematisch Produkte mit hoher Energieeffizienz zu kaufen.
- Lebensmittel aus umweltfreundlicher Produktion und/oder fairem Handel verwenden und fördern.
- Größere Mengen einzukaufen, um Verpackungs- und Transportaufwand zu reduzieren. Möglichst keine Einzel verpackten Produkte einkaufen.
- Verschwendung zu vermeiden, Müll zu reduzieren und Abfälle so weit wie möglich wiederverwerten. Die richtige Trennung des Mülls.
 - getrennte Müllsammlung von Seiten unserer Mitarbeitenden, getrennte Entsorgung von leeren Batterien und Tonern der Drucker
- Die sachgerechte Schulung des Personals in Umweltfragen zu gewährleisten.
 - Das Parkhotel Engelsburg verpflichtet sich, durch die Schulung des Personals in Umweltfragen seinen Energie- und Wasserverbrauch zu optimieren sowie ein effizientes Abfallmanagement zu gewährleisten.
- Gäste über Aktionen des Hotels für den Umweltschutz sowie mögliche eigene Energiesparmaßnahmen zu informieren.
- Mit allen Akteuren zusammenzuarbeiten, um die Nachhaltigkeit des Engagements für die Umwelt zu verbessern und zu gewährleisten.